

LA LOCALIZACIÓN DE SERVICIOS UNA DECISIÓN ESTRATÉGICA

Ricardo Aceves García
Email: aceves@unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Ingeniería



Introducción

Las fases de decisión de una cadena de suministro pueden clasificarse como:

- **diseño**
- **planeación**
- **operación**

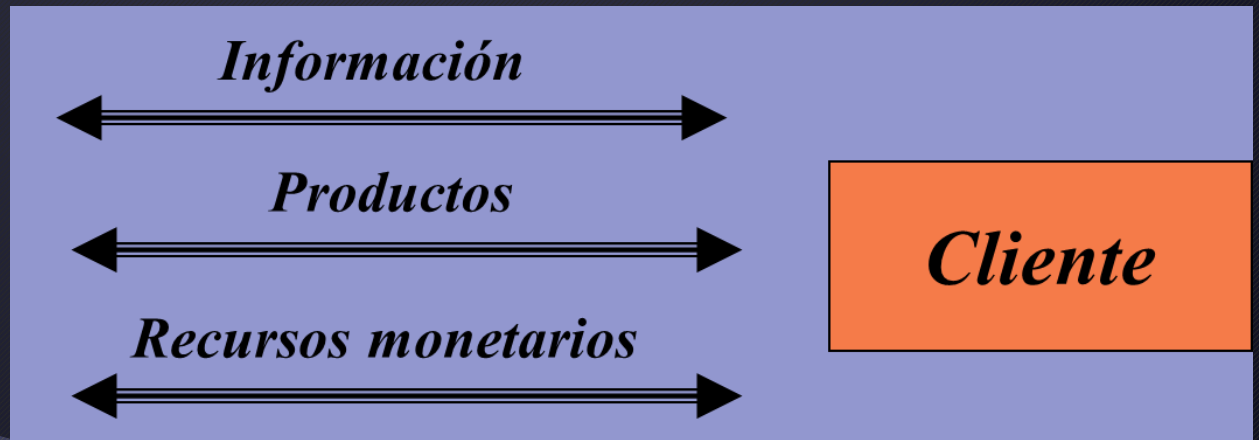
Dependiendo del periodo en el cual apliquen las decisiones.

Introducción

Las decisiones sobre el diseño, planeación y operación de la cadena de suministro, desempeñan un papel importante en el éxito o el fracaso de una compañía.

Introducción

Existe una estrecha conexión entre el diseño y la administración de los flujos de una cadena de suministro (productos, información y fondos) y el éxito de ésta.



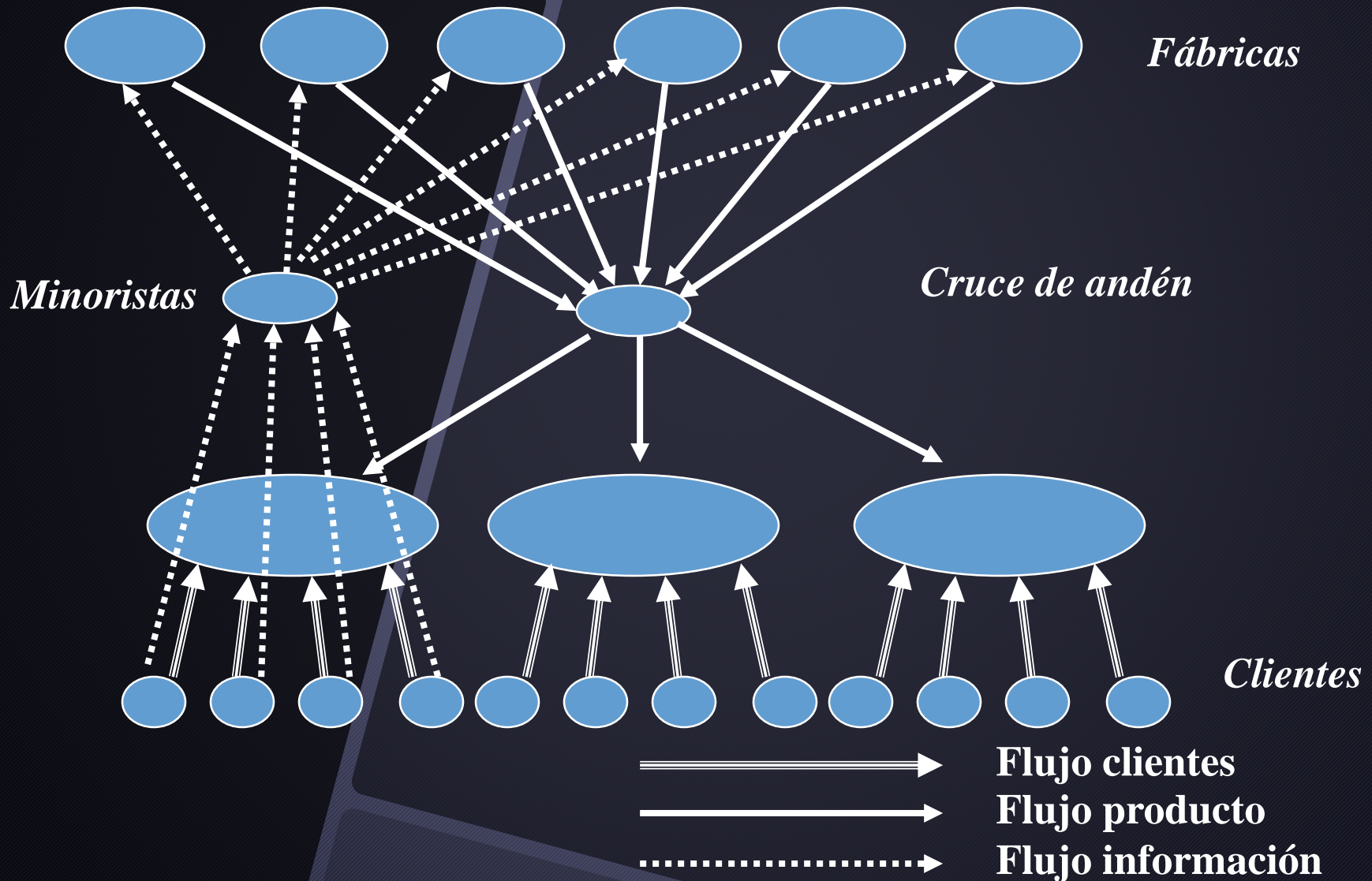
Introducción

Decisiones estratégicas en la cadena de suministro

- Localización y capacidad de las instalaciones
- Inventarios en cada etapa
- Modos de transporte
- Sistemas de información

Decisiones de diseño a largo plazo y costosas de revertir

Almacenaje con el fabricante o distribuidor con recolección por parte del cliente



Introducción

Siendo la localización y la capacidad de las instalaciones, una decisión estratégica que debe considerar la incertidumbre en las condiciones del mercado, durante los siguientes años.

Donde la localización implica determinar:

- ✓ número
- ✓ ubicación
- ✓ capacidad

de las instalaciones que se utilizarán.

Por lo que la ubicación, capacidad y número de las instalaciones, se considera una **decisión estratégica**